# MISE EN PLACE D'OCS INVENTORY

# NG ET GLPI

Gestion Inventaire des machines d'un parc informatique et

des

Gestion tickets des d'incidents

# Sommaire

I. S	Situation 2
н.	Installation et configuration d'OCS Inventory NG sur le serveur
a.	Installation d'OCS Inventory NG 2
b.	Configuration d'OCS Inventory NG 4
III.	Installation d'OCS Inventory NG Agent sur le client
IV.	Installation et configuration de GLPI sur le serveur
<b>v</b> .	Autorisation d'_installation des agents OCS
VI.	GLPI : solution Help DESK - gestion de tickets . Erreur ! Signet non défini.9
VII.	Test et validation défini.
VIII.	Conclusion11

# **BIEN : 14/20**

LA rédaction est très bonne, c'est sobre clair et sans fautes Manque la partie automatisation de l'installation sur les postes clients...à continuer Mis en forme : Police :18 pt

Mis en forme : Police :16 pt, Gras

# SITUATION

# Contexte :

Au sein d'une entreprise, on voudrait mettre en place un système pour connaître le détail des machines du parc informatique. On voulait également mettre à disposition des utilisateurs un outil de gestion des incidents et/ou\_des demandes.

# Outil nécessaire :

- Un serveur windows server 2008 R2
- Un client windows 7
- Logiciels Ocs Inventory NG / GLPI / wamp server

# Architecture :



# II. Installation et Configuration d'OCS Inventory NG sur le serveur

# a. Installation d'OCS Inventory NG

Le serveur est ici sous Windows server 2008 R2.

Assurez-vous que **Notepad++** (utile pour les configurations) et **C++ 2008 sp1 x86** (Apache compile avec ce redistribuable) <u>sont installés</u>.

Rendez-vous sur le site d'OCS et y chercher le fichier d'installation ci-dessous.

Le fichier d'installation se nomme OCSNG-Windows-Server-Setup.exe

Faire l'installation, bien cocher **Xampp Web Server** et **OCS Inventory NG server** et bien vérifier à la fin de l'installation les services **Apache** et **Mysql** soient bien lanc<u>éser</u>. (Dans le gestionnaire de service)

# b. Configuration d'OCS server

Lancer le panneau de contrôle de XAMPP en exécutant le fichier **C:\xampp\xampp-control.exe** Lancer Apache et Mysql.

Si Apache ne se lance pas, il est possible qu'une autre application utilise le port 80. Pour vérifier si le port est déjà utilisé :

Tapez dans l'invite de commandes (cmd) :

C:\Users`	\yohan>netstat -an	¦ find∕i "80"	
TCP	0.0.0.0:38000	0.0.0.0:0	LISTENING
1170 70			

On voit qu'il est bien utilisé.

Pour notre serveur Apache, il faut changer le port, pour ma part on va choisir le port 84 qui est disponible.

# 1b. Changer le port d'apache

Allez dans : C:\xampp\apache\conf éditer le fichier httpd.conf avec un éditeur de texte (notepad++)

45	#Listen 0.0.0.0:80	45	#Listen 0.0.0.0:80
46	#Listen [::]:80	46	#Listen [::]:80
47	Listen 80	47	Listen 84

Sauvegarder le fichier et quitter

Relancer le panneau de contrôle de XAMPP en exécutant le fichier **C:\xampp\xampp-control.exe** Cliquer sur Start à côté d'Apache, il s'exécute. (les deux services doivent être <u>en mode Running</u>).



Il faut maintenant ajouter les règles entrant et sortant pour le nouveau port 84 dans le pare-feu dans le serveur.

Démarrer > Outils d'administration > Pare-feu Windows avec fonctions avancées de sécurité Double-clic sur Pare-feu Windows avec fonctions puis Règles de trafic entrant

Cliquer sur Nouvelle règle :



Sélectionner **Port** pour la règle à appliquer > Suivant

Ensuite choisir :

- TCP et mettre en Ports locaux spécifiques : 84 > Suivant

- Autoriser la connexion > Suivant
- laisser les 3 cases cochées (Domaine, privé, public)
- Nommer la règle (acces\_port\_84 par exemple) et une description (facultatif)
- Et voilà la règle a bien été créée.

Puis Faire pareil pour la règle du trafic sortant :

Cliquer sur Nouvelle règle :

Sélectionner Port > TCP / tous les ports distants > Autoriser la connexion > cocher Domaine/Privé/Public >Suivant >nommé le port >Terminer

# 2b. Configuration sur le navigateur :

Tout d'abord on va configurer la sécurité de XAMPP, en tapant sur le navigateur : <u>http://locahost:84/security/xamppsecurity.php</u>

On vous demande de choisir un mot de passe pour le compte « root », ensuite cliquer sur

« password changing ». Faire de même pour la sécurisation des répertoires.

Ensuite, on va maintenant configurer **OCS Inventory NG** via **OCS Inventory NG Reports** en tapant dans le navigateur l'URL <u>http://localhost:84/ocsreports</u>

MySQL login:	root
MySQL password:	
Name of Database:	ocsweb
MySQL HostName:	localhost ×
	Send

Par défaut, le login est **root** et il n'y a pas de mot de passe.

**OCS Inventory NG Reports** va créer sur la machine (localhost), la base de données OCSWeb, l'utilisateur **OCS** et le mdp **ocs**.

Une fois la base de données générée, un message d'erreur apparaît qui vous dit qu'**OPENSSL** pour **PHP** n'est pas bien installé. Il vous faut ouvrir **php.ini-production** et copier la ligne **extension=php\_openssl.dll** dans **php.ini.** 

Il est également conseillé d'activer l'extension LDAP Lightweight Directory Access Protocol : protocole permettant l'interrogation et la modification des services d'annuaires. Ici, il va servir à l'authentification des utilisateurs et récupérer leurs informations personnelles. Donc copier le fichier libsasl.dll du répertoire « xampp/php » vers répertoire « xampp/apache/bin » et modifier fichier php.ini en ajoutant : « extension=php\_ldap.dll »

Redémarrer le serveur pour valider les changements, puis connecter vous sur OCSNG. La fenêtre de connexion apparaît.

User:	admin		
Password:	•••••	٠	
	Send		

Login et Mot de passe : admin

On se connecte et on obtient la fenêtre suivante :

ACTIVITY SOFTWARE HARDWARE ELSE	MESSAGES
Machines in base	o Ø
Seen machines	0
Machines contact server today	0
Number of inventory machine today	0
Machines not see since more of <b>30</b> day(s)	0
Number of SNMP devices	0

Pour l'instant, c'est normal qu'il n'y ait pas de machine cliente. On va maintenant collecter les informations du poste client via un agent OCS.

# III. Installation d'OCS Inventory NG agent sur le client

L'agent est à installer sur les clients qu'on veut répertorier.

Lancer le fichier d'installation **OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe** que l'on peut trouver sur le site OCSNG.

Suivre les étapes d'installation, on peut choisir deux méthodes pour réaliser l'inventaire :

- Soit l'inventaire est stocké sur un serveur, auquel cas on coche Network inventory
- Soit il est stocké en local, dans ce cas on coche Local inventory

Ici nous souhaitons le stocker sur le serveur donc on coche « network inventory » puis faire suivant.

Installation de OCS Inventor	y NG Agent 2.1.0.1
inventory no	olisissez les composants hoisissez les composants de OCS Inventory NG Agent 2.1.0.1 ue vous souhaitez installer.
Cochez les composants que vo installer. Cliquez sur Suivant po	us désirez installer et décochez ceux que vous ne désirez pas our continuer.
Type d'installation :	Network inventory 👻
Ou, sélectionnez les composants optionnels que vous voulez installer :	Y Working data folder   Y Upgrade from 1.X Agent Y   Y OCS Inventory Agent Y   Y Network inventory (server reachable) Local inventory (no network connection)   Y Uninstaler Y
	Description
Espace requis : 17.8Mo	Passez le curseur de votre souris sur un composant pour en voir la description.
OCS Inventory NG	
	< Précédent Suivant > Annuler

On doit ensuite saisir l'url du serveur, ici http:/localhost :84/ocsinventory

Puis faire Suivant>suivant > suivant > installer > fermer

# IV. Installation et configuration de glpi sur le serveur

L'installation se fera via un navigateur WEB. Télécharger l'archive de **GLPI** sur leur site Décompresser l'archive et le copier dans le dossier de « **xampp\htdocs** ». Puis pour lancer l'installation, entrer dans l'url du navigateur <u>http://localhost:84/glpi/install/install.php</u>

Suivez les instructions à l'écran.

Choisir la langue, accepter la licence, puis cliquer sur installer

(VLPI)	GLPI SETUP
Déb	out de l'installation
Installatio	n ou mise à jour de GLPI
Choisissez 'Installation' pour une nouvelle instal	llation complète de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jou	r de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure. Installer Mise à jour

#### Puis continuer.

	Étape 1
Configuration	n de la connexion à la base de donnée
mètres de connexion à la basi	e de données
erveur MySQL	localhost
ilisateur MySQL	root

Ici, on saisit les paramètres de connexion (serveur localhost login root sans mot de passe)



Ensuite pour la sélection d'une base de données, on va reprendre OcsWeb, le choix fait lors de l'installation d'OCS server.

Puis continuer > Continuer et finir l'installation. Sur le dernier écran vous devriez avoir les informations de connexions (login et mot de passes)



Maintenant nous allons configurer GLPI à partir des données fournies par OCS dans GLPI pour créer le lien entre OCS et GLPI.

# Cliquer sur Utiliser GLPI

L'identifiant est GLPI et son mot de passe GLPI.

# IV.1 Installation du plugin

Télécharger le plugin OCS sur le site de GLPI Décompresser l'archive et le copier dans : C:\xampp\htdocs\glpi\plugins Ce plugin permet de synchroniser GLPI avec la solution d'inventaire OCS Inventory NG. Puis retournez sur <u>http://localhost:84/glpi</u> Allez dans Configuration > Plugins Cliquer sur Installer puis Activer.

# IV.2 Configuration du plugin

Liste ゆ ゆ ゆ								
Serveur OCSNG	Options	d'importation	Informa	ations générales	Historique (1)	Tous		
S	ierveur OC	SNG - ID 1						
Nom		localhost		١	Version			
Hôte de la base de d	lonnées	localhost		Méthode de	e synchronisation	Standard (Autorise les actions manuelles)	•	
Base		ocsweb						
Utilisateur		root						
Mot de passe	•	Effacer		Con	nmentaires			
Base de données e	n UTF8	Non 🔻						
Actif		Oui 🔻		Dernière modi	fication	2014-02-08 22:57		
					Sauvegarder			
							Supprimer d	léfinitivement
				Conne	ection à la base de	e données		
				Connexi	ion à la base de doni	nées réussie		

Nom du serveur : Localhost

L'hôte de la base de données : Localhost

Le nom de la base de donnée : Ocsweb

L'utilisateur et mot de passe de connexion à la base de donnée : root et root

Version et Configuration OCSNG valide

Cliquer sur Sauvegarder, si les informations sont correctes, un message devrait s'afficher : « Connexion à la base de données réussie » et « version et configuration OCSING valide »

Maintenant, nous allons importer l'ordinateur remonté.

# V. Autorisation d'installation Installation des agents OCS

### Déploiement d'OCS agent dans le domaine

# 1- Télécharger l'archive sur le site OCS « OCSNG-Agent-deploy-tool 2.1 »

_		
ſ	OCS Inventory NG Agent Deployment Tool	×
	CCS Inventory NG Agent Deployment Tool	
	Version 21.0.2	
	CCS Inventory NG Agent remote install tool	
	Windows Agent Start installing OCS Inventory NG Agent for Windows.   NB: you need an Administrator account, and Administrative shares must be enabled on remote hosts (no simple file sharing).	
	Unix Agent Start installing DCS Inventory NG Agent for Unix/Linux/*BSD. NB: you need an SSH access as <root> on remote hosts.</root>	
	Options This tool uses Windows Systntemals PsExec and PuTTY remote execution tools. You need to download these tools and specify path here.	
	Quit	

2- Installer et lancer l'exécutable. A déployer sur une machine Windows ou Linux. Ici, nous allons utiliser le « Windows Agent », mais nous allons modifier les Options avant, nous allons y mettre PsExec.exe (C'est une application Windows qui permet d'exécuter les procédures sur divers systèmes). Télécharger et indiquer dans « Options » le chemin de l'exécutable.

- 3- Sélectionner « Selected Hosts » pour l'ajout d'une ou plusieurs machines en particuliers ou si votre parc comprend plusieurs sous-réseaux sélectionner « All hosts IN IP address range ». Cliquer sur « Browse AD » et rechercher sur l'annuaire.
- 4- Il faut ensuite indiquer le chemin de l'exécutable de OCS Agent qui va s'installer sur le poste choisit, ainsi que l'url du serveur d'OCS server. <u>http://addresse\_ip\_serveur/ocsinventory</u>.
- 5- Rentrer le login administrateur du domaine, NEXT, START
- 6- Vous devez avoir un message suivant, si ça marche :

# Deployment finished (1 success, 0 failed) !

Nous allons ensuite vérifier les informations sur le serveur OCS server et si le déploiement s'est bien passé.



# VI- Utiliser GLPI comme solution Help Desk

- Création d'un profil utilisateur :

Nous allons créer un utilisateur Yohan et nous allons lui associer sa machine, le technicien connaitra donc la machine à réparer en cas de problème.

Retour sur GLPI en mode administrateur, créer nouvel utilisateur, ajouter l'utilisateur yohan dans le groupe utilisateur.

Ensuite, ajouter la machine avec son utilisateur et un responsable technique.

- Saisir une demande/incident :

Notre utilisateur rencontre un problème avec son identifiant et son mot de passe. Il va donc se connecter sur glpi avec les identifiants qu'il a reçus lors de sa création.

Il crée un ticket pour informer le technicien de son problème et pour qu'il soit pris en compte.

	Accueil	Créer un ticket	Tickets	Réservations	Foire aux questions
Þ		*			
_					
		al and a start of the			
		Creer un boxet	Nombra		
	Nouveau	Tickets	Nombre		
	En cours (Attribu	41	0		
	En cours (Planifie		0		
	En attente	·	0		
	Résolu		0		
	Clos		0		
	Supprimé		0		
		Notes subliques			
		Notes publiques			
		Flux RSS publics			

Différence entre demande et incident, l'incident est un problème présent, alors que la demande est pour un problème à anticiper.

Une fois l'incident créé le technicien chargé de maintenance recevra un mail avec les informations du ticket.

### VII- Test et Validation :

Le technicien se connecte sur GLPI et voit un ticket en attente, il doit maintenant répondre aux problèmes rencontrés.

Suivis Validation	s Tâches Solution Statistiques Coûts	Documents Proble	imes Historique (2) Tou	
		Ticket - ID : 1		
Date d'ouverture	2014-11-06 📑 16:02 🛩	Date d'échéance	•	Affecter un SLA
Par	Delarue 💌 🙁	Dernière modification	2014-11-06 16:02 par Delarue	
Type	Incident	Catégorie	6.	
Statut	Nouveau	Source de la demande	Helpdesk 💌 🚱 🗣	
Urgence	Très haute 💌	Validation	Non soumis a validation	•
Impact	Moyen	Élément associé a		
Priorité	Haute			
		Lieu		
Acteur	Demandeur 🖝	Observateur 🔹		Attribué à 🖝
	🛔 Delarue 🕲 🗰			
Titre	Problème identifiant mot de passe			
Description*	Connexion au serveur impossible Identifiant / Mot de passe incorrect			
	6 document associé	Tickets liés 🔹		
Sauvegander		Nettre à la corbeille		

Si le technicien a répondu aux problèmes, on peut voir la réponse du technicien sur le ticket.

# **VIII- Conclusion :**

Ce système permet à l'entreprise de hiérarchiser son architecture, de connaître l'emplacement et le rangement du matériel grâce au système d'inventaire du matériel. Les utilisateurs peuvent également faire des demandes de maintenance aux techniciens lors de problèmes techniques. Ce système est également avantageux pour l'entreprise car il demande des coûts minimes grâce aux logiciels gratuits.

AD ip : poste client : 192.168.56.15 masque 255.255.255.0 passerelle 192.168.56.1 DNS : 192.168.56.1 AD ip serveur : 192.168.56.11 masque 255.255.255.0 passerelle 192.168.56.254 Dns pareil 254